

Samenwerking IIRE en Stayokay  
Versie 05-5-07

### **Alle bedragen zijn ex BTW!**

IIRE en Stayokay willen de samenwerking in het project Timorplein verder formaliseren. In eerdere instantie heeft Stayokay hiertoe al een intentie verklaring afgegeven. Beide partijen doen dit vanuit de verwachting dat samenwerking bijdraagt aan meer efficiëntie en rendement in de individuele exploitaties. Daartoe stellen beide partijen nu onderstaande overeenkomst op.

Stayokay verzorgt de volgende diensten voor het IIRE:

- Verhuur van bedden/kamers
- Tijdens verhuurperiodes schoonmaak van de kamers en daarbij behorende gangen.
- Extra schoonmaakwerkzaamheden
- Verhuur van zaalruimte
- Gedurende het hele jaar opname in de wachtroede van de nachtwacht.
- Aansluiting op het brandalarmstelsel van Stayokay.
- Opname in het bedrijfsnoodplan, controle brandalarmstelsel, ontruimingsoefeningen.
- Deelname aan inkoopcontracten ten behoeven van inventaris
- Legionella beheersplan

### **Periode**

De afspraken in deze overeenkomst zijn geldig tot en met 31 december 2008, waarbij in december 2007 en juli 2008 een evaluatiemoment wordt gehouden.

### **Verhuur en reserveren van kamers**

Alle verhuurbare kamers op de derde verdieping van het IIRE worden opgenomen in het reserveringssysteem van Stayokay. Het IIRE geeft uiterlijk 3 maanden van te voren aan of ze voor eigen gebruik haar kamers nodig heeft. Indien de IIRE kamers en zalen niet voor deze tijd zijn gereserveerd, staat het Stayokay vrij om tot verhuren over te gaan. Beheer en het doorvoeren van mutaties in het reserveringssysteem wordt gedaan door Stayokay.

Op het IIRE kantoor zal een read-only access zijn op het Stayokay reserveringssysteem om controle te hebben of alles onderling klopt.

### **Kosten per IIRE gast**

Per gast van het IIRE die gebruikt maakt van de eigen IIRE kamers, zal Stayokay een bedrag doorberekenen aan IIRE van 4,00 Euro per verblijf. Dit bedrag beslaat:

- 1) receptiediensten, zoals het maken van de reservering, bevestiging, evt. mutaties, inchecken en inschrijving van de gasten, Vingcard.
- 2) de coördinatie van de schoonmaak en
- 3) de kosten van een linnenpakket.

Extra linnen pakketten kunnen worden opgehaald voor de prijs van 2, 25 Euro per pakket. Schade en verlies zal door de IIRE vergoed worden. Vuile was zal door het IIRE bij Stayokay worden terugbezorgd. Stayokay zal maandelijks een factuur toezenden.

De schoonmaak en toeristenbelasting zijn exclusief dit bedrag (zie ook verder).

Stayokay draagt geen toeristenbelasting af voor de gasten van IIRE. Hiervoor zal IIRE zelf zorg voor dragen.

Indien IIRE meer kamers nodig heeft dan haar eigen, is het mogelijk om kamers van Stayokay te huren, mits beschikbaar. Het IIRE ontvangt hiervoor een korting van 10%. Voor deze kamers geldt het normale Stayokay (schoonmaak) regime. Stayokay betaald voor deze kamers de toeristenbelasting.

### **Verhuur van IIRE bedden/kamers door Stayokay**

Buiten de door IIRE geblokte periode waarbij zij zelf hun kamers verhuren, verhuurt Stayokay de bedden of kamers van het IIRE.

Het IIRE ontvangt een vast percentage (70%) over de gemiddelde bedopbrengst van Stayokay in de betreffende maand, voor de verhuurde IIRE bedden. De bedopbrengst is de omzet/bed minus ontbijt en minus het lakenpakket.

Per maand geeft Stayokay een overzicht aan het IIRE, waarna het IIRE een factuur naar Stayokay stuurt. Stayokay draagt zorg voor de afdracht van toeristenbelasting van de Stayokay gasten en de kosten van het lakenpakket.

### **Verhuur IIRE zaalruimte door Stayokay en andersom**

De IIRE zalen staan voornamelijk niet in het reserveringssysteem van Stayokay. Het IIRE geeft Stayokay voortdurend overzichten van de zaalbezetting voorzover bekend of in opties.

Als Stayokay zaalruimte van IIRE verhuurt (en vice versa), ontvangt resp. Stayokay of IIRE hiervoor een korting van 20% op de tarieven zaalhuur (incl. techniek), maar exclusief consumpties en andere arrangementen (fotokopieën, pennen etc.) en 10% korting op deze vergaderarrangementen zoals door resp. Stayokay of IIRE zelf zijn vastgesteld.

Indien het IIRE voor haar gasten lunches e.o. diners beschikbaar stelt zal Stayokay een prijs opgave doen voor servering ter plekke of in het restaurant van Stayokay.

Sommige IIRE zaalruimtes zijn toegankelijk vanuit het restaurant van Stayokay. Alle zalen zijn bereikbaar via de tussen vluchtdeur Stayokay-IIRE op de eerste etage. Hier geldt dat gasten van Stayokay via Vingkaarten maar beperkt toegang hebben binnen het deel van IIRE (zie verder toegang).

Partijen zullen zalen van de ander minimaal 2 uur voordat de gasten komen kunnen gebruiken om zaken klaar te zetten. Zowel IIRE als Stayokay zorgen zowel voor als na gebruik dat de zaal schoon is conform het kwaliteitsniveau van Stayokay.

### **Schoonmaak kamers en zalen IIRE**

1) Bij gebruik van IIRE kamers door het IIRE zelf worden de kamers gedurende het verblijf door de cursisten van het IIRE zelf schoongemaakt. Bij vertrek zal Stayokay zorg dragen voor de schoonmaak van deze kamers, zodat de kamer weer tot het schoonheidsniveau van Stayokay kan worden gebracht. Deze eind/beginschoonmaakbeurt zal Stayokay aan IIRE in rekening brengen.

Voor 2007 ligt de schoonmaakkprijs van een kamer op 4,43.Euro. Deze prijs is echter vastgesteld a.d.h.v. dagelijkse schoonmaak van de kamer volgens Stayokay eisen. Bij schoonmaak van de kamer door IIRE zelf gedurende het verblijf, kan echter een grotere vervuiling optreden, de prijs kan dus hoger uitvallen.

2) Wanneer Stayokay een IIRE kamer in gebruik heeft wordt de kamer meegenomen in het Stayokay schoonmaakplan. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Stayokay.

3) Stayokay zal haar schoonmaakbedrijf op verzoek inzetten voor het schoonmaken van zalen en keuken van het IIRE. Dit indien het IIRE daartoe 24 uur van de voren een verzoek voor heeft ingediend. De prijzen van deze schoonmaakacties zullen door Stayokay van te voren worden medegedeeld.

Dit geldt ook voor een WC-ronde bij de IIRE WCs in het zalenverhuurgedeelte (BG en 1<sup>ste</sup> etage).

### **Toegankelijkheid**

Alle ruimten voor gasten toegankelijke ruimten in het gebouw zijn voorzien van Vingcardsloten.

Routes/profielen zullen worden uitgewerkt.

Gasten van Stayokay die in IIRE kamers verblijven ontvangen na inchecken een Vingcard en hebben

hiermee toegang tot het slaapdeel van het IIRE en hun kamer, maar niet tot de rest van gebouw. Op de tussendeur op de derde etage tussen IIRE en Stayokay is een Vingcardslot met aan beide kanten een kaartsleuf, zodat gasten van Stayokay vanaf IIRE naar Stayokay kunnen komen, maar gasten van IIRE niet bij Stayokay naar binnen kunnen.

Gasten van het IIRE die in IIRE kamers verblijven krijgen een kaart dat toegang geeft tot het IIRE gedeelte maar niet tot de Stayokay derde etage.

Gasten van het IIRE die in een Stayokay-kamer slapen krijgen een toegang van de balie van Stayokay- tot de slaapkamer en toegang tot het IIRE-deel.

Het zou kunnen zijn dat deze IIRE-gasten 2 kaarten nodig hebben. Een voor de route Stayokay-balie naar Stayokay slaapkamers en een voor van de slaapkamer naar relevante ruimtes in het IIRE deel. Dit zal nog met de Vingcard programmeurs worden doorgesproken

Zodra IIRE kamers nodig heeft voor eigen gasten zorgt Stayokay voor voldoende Vingcards.

### **Lopers en tijdelijke vingcards**

Het IIRE ontvangt van Stayokay een aantal 'lopers' waarmee medewerkers van IIRE in hun eigen deel kunnen komen.

Stayokay beveiliging krijgt van het IIRE kopieën van sleutels of lopers voor de cilindersloten van het IIRE.

Alle lopers worden (wederzijds) strikt op naam afgegeven.

Vingcard voor gasten van het IIRE kunnen slechts door een beperkt aantal personen bij Stayokay besteld en afgehaald worden. De namen van deze IIRE medewerkers zal aan Stayokay bekend gemaakt worden.

Kosten voor installatie, eventuele reparaties en/of aanpassing van de sloten gaan tegen de kostprijs.

### **Nachtbewaking**

Stayokay heeft 's nachts altijd nachtbewaking. Nachtwakers maken 's nachts meerdere controlerondes in en rond het gebouw. In het gebouw zijn hiervoor een aantal elektronische controlepunten aangebracht om zeker te zijn dat de controles met regelmaat plaats vinden.

In het IIRE-deel worden ook een aantal punten geïnstalleerd en nemen nachtwakers deze in hun rondes mee. Bij problemen proberen ze deze op te lossen of waarschuwen ze de leiding van IIRE. Stayokay brengt IIRE hiervoor een bedrag tot maximaal 10% van de daadwerkelijke kosten in rekening. Schatting € 600,00 per maand.

Jaarlijks wordt inflatiecorrectie toegepast gebaseerd op cpi. Vanzelfsprekend kan IIRE een controlerapport van de nachtbewaking opvragen bij Stayokay.

### **Aansluiting op het brandalarmsysteem van Stayokay**

IIRE en Stayokay zijn aangesloten op hetzelfde brandalarmsysteem. Een brandmelding komt binnen bij de receptie van Stayokay. De check of er inderdaad sprake is van brand wordt uitgevoerd door een daartoe aangewezen persoon van Stayokay (Nachtportier, M.O.D., BHV'er). Kosten van de installatie van deze doormelding worden tegen kostprijs doorberekend.

### **Bedrijfsnoodplan**

Er dient een bedrijfsnoodplan opgesteld te worden. IIRE draagt bij in deze ontwikkelkosten en de jaarlijkse kosten van het updaten.

### **Controle brandalarmsysteem, noodverlichting, blusmiddelen etc.**

Stayokay heeft contracten afgesloten voor controles. IIRE kan meegenomen worden in deze controles en betaald hiervoor 10% van de totale kosten, exclusief vervanging materialen. Indicatie: EUR 300 per jaar.

**Ontruimingsoefening**

Minimaal twee keer per jaar neemt IIRE deel aan een ontruimingsoefening van Stayokay. IIRE ontvangt hiervoor materialen zoals een BHV tas, mobilifoons ect tegen kostprijs. Indien IIRE medewerkers op wil leiden tot Bedrijfshulpverleners (BHV'ers) dan kan dit tegen de zelfde kosten waartegen Stayokay deze trainingen inkoop.

**Legionella beheersplan**

Stayokay neemt het gebouw van IIRE op in het Legionella beheersplan (20% van de ontwikkelkosten). In het plan staat welke punten wekelijks getemperatuur en/of doorgespoeld moeten worden. Uitvoering en registratie in het IIRE deel vindt plaats door medewerkers van Stayokay.

Een prijs voor deze dienst wordt nog besproken.

**Overige diensten**

Gasten van IIRE mogen gebruik maken van alle diensten die Stayokay aan haar gasten in het hostel aanbiedt. Hieronder valt te bedenken

- Gebruik wasserette (tegen betaling met muntjes)
- Gebruik speeltafels en automaten (tegen betaling)
- Toeristische informatie bij receptie
- Verkoop toegangskaarten musea etc

In alle bovengenoemde gevallen kan na overleg en wederzijds akkoord afgeweken worden van de genoemde bedragen.

Amsterdam x-y-2007

Voor Stayokay: R. Sanger

Voor IIRE: J. Kircz